

A Positeam internetes áruház felhasználási feltételei

Webshop szolgáltató általános adatai:

Kizárólagos forgalmazó: NETWORK-POSITEAM Kft.

Székhely: 2600 Vác Zichy Hippolyt u. 22.

Postázási cím: 2601 Vác Pf. 42.

Számlaszám:

HUF utaláshoz:

SWIFT: OTPVHUHB

OTP Bank HUF számlaszám: 11742094-20189093

EUR utaláshoz:

SWIFT: TATRSKBX

Tatra Bank (SK) EUR IBAN: SK42 1100 0000 002945010928

RON utaláshoz:

SWIFT: BTRLRO22

BANCA TRANSILVANIA (RO) RON IBAN: RO47BTRLRONCRT0331115101

Adószám: 25337710-2-13

Közösségi adószám: EU: HU25337710

Cégjegyzékszám: 09108029

Weboldal címe: www.positeam.com

E-mail cím: info@positeam.com

Online ügyfélszolgálat: info@positeam.com

Ügyfélszolgálati munkarend: hétfő: 9h-20h, kedd-csütörtök 9h-17h, péntek 9h-14h

A webáruház használatának feltételei:

Az internetes áruházat a Positeam ID-számmal rendelkező partnerei használhatják. Mindazok, akik nem tartoznak a partnerek közé, csak a továbbajánlás útján történő csatlakozást követően szerezhetnek jogosultságot arra, hogy az áruházban vásároljanak. A csatlakozás egy, már regisztrált partner közreműködésével történhet. Az áruház használatához a partnereknek az ID-számon kívül rendelkezniük kell egy érvényes e-mail-címmel. Az áruház lehetőséget biztosít arra, hogy a partnerek az interneten keresztül rendeljenek Positeam termékeket.

I. Regisztráció/ Vásárlás

A regisztráció módjáról, és feltételeiről érdeklődjön attól az ismerősétől, akitől a Positeam nyújtotta lehetőségekről hallott. Ha Ön ismer ilyen személyt, javasoljuk, beszélje meg vele szándékát, és kérje segítségét, akár a termékekről, akár az üzleti lehetőségről szeretne többet megtudni.

Jelentkezésének elfogadására csak az első termékrendelésével együtt kerülhet sor.

A termék megrendelésének technikai feltételei, a regisztráció menete:

A partnernek az elektronikus úton történő szerződéskötéshez a következőket kell tennie:

1. Az ajánló weboldalán [ID szám.positeam.com](http://id.szám.positeam.com) weboldalon a regisztrációs felületet megnyitja.
2. Hiánytalanul és értelemszerűen kitölti a megjelenő adatlapokat. Az elküldést megelőzően az adatbeviteli hibákat a rendszer ellenőrzi és azonosítja, így a leendő partnernek alkalma nyílik a hibák kijavítására. A Szolgáltató nem felel a partner által feltöltött adattartalom valóságtartalmáért vagy helyességéért, kizárólag az adatbeviteli hiányosságokat szűri, amennyiben arra rálátása van.
3. Az adatlapok és a szerződés kitöltését követően a partner az erre kialakított jelölőnégyzet bepipálásával köteles megerősíteni, hogy az ÁSZF-ben LINK foglaltakat, különös tekintettel a termékek megrendeléséről, valamint annak marketingjéről szóló információkat megismerte, megértette és elfogadta. A partner tudomásul veszi ezzel,

hogy az általa megadott szállítási nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet a Céggel szerződött futárszolgálat részére továbbítsák.

4. A partner a Mentés gomb megnyomásával véglegesíti a regisztrációját, ezzel egyúttal elküldi azt a Szolgáltatónak.

5. A Szolgáltató kettő e-mailben visszaigazolja a regisztrációt és megküldi a belépéshez szükséges partner ID számot és jelszót, amivel a [ID szám.positeam.com](http://ID.szám.positeam.com) weboldalon a webirodába belépve már használhatja a webáruház szolgáltatásait. Ezáltal a webshopban megrendelhető(ek) a kívánt termék(ek). A leadott megrendelést követően a rendszer azonnal visszaigazolást küld, amiben a rendelés adatai, és a fizetés részletei találhatóak meg.

A szerződéskötés nyelve a magyar. Az elküldött és a Szolgáltató által megerősített termék megrendelés, írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató minden esetben aktuálisan feltünteti a weboldalon a szállítási területeket, egyéb területre történő megrendelés a Szolgáltató által visszautasításra kerül. A partner elfogadja, hogy egy termék megrendelése, egy másik partner felé történő ajánlása azt jelenti, hogy a partner elolvasta, megértette és elfogadta az

ÁSZF-etLINK.

A vásárlás menete:

A webshop felíratra kattintva megjelenik a termékek listája, melyeknél feltüntetésre kerül a bruttó ár Euróban kifejezve, a rövid leírás, a használati utasítás, a kiserelés, a pontérték, valamint az összetétel is, kivételt képez a különböző termékekből álló Business Pack I. és II. csomag, melyek a listában szereplő termékeket tartalmazzák.

Itt megadható a kívánt darabszám, ezután pedig a „Megrendelem” gombra kattintva megjelenik a „Kosár” felület. Itt minden egyes kiválasztott tétel törölhető a piros X piktogram megnyomásával, majd a felugró ablakban történő megerősítéssel. A kis ceruza ikonra kattintás után megváltoztatható a megrendelt tételek mennyisége, amit az OK gombra kattintva lehet jóváhagyni, a Mégse gombbal pedig változatlanul marad. A Kosár felületen megtalálható minden tétel cikkszama, megnevezése, darabszáma, egységára, a fizetendő összeg és PV pontértéke. A kiszállítás legördülő menüben meghatározható a szállítási cím, amely a szállítási adatok módosítása gombra kattintva megváltoztatható. A számlázási cím menüben módosíthatóak a számlázási adatok. A fizetési mód legördülő menüben választható ki az **utánvétes fizetés**, a **banki átutalás** a **banki befizetés** és a **PayPal** opció. A kedvezményre jogosult partnerek láthatják a kosárnál az igénybe vehető kedvezmény mértékét. Választhatnak, hogy az adott megrendeléskor igénybe kívánják-e azt venni, vagy sem. Az igénybe vett kedvezmény minden esetben feltüntetésre kerül a számlán. Minden egyes fizetési módhoz tartozik egy megadott szállítási költség, amely a megfelelő módot kiválasztva megjelenik a vásárlói kosárban. Ezután megjelenik a nettó és a bruttó vásárlási összeg Euróban, a fizetési mód, továbbá a fizetendő összeg Euróban és az adott ország pénznemében kifejezve. Itt három lehetőség közül lehet választani: a **Termékválasztás** gombra kattintva folytatható a vásárlás, és újabb tételeket lehet berakni a kosárba. A **Kosár kiürítése** lehetőségre kattintva az eddig kiválasztott tételek törlésre kerülnek a kosárból. A **Megrendelem** gombot megnyomva, egy felugró ablakban történő megerősítés után a megrendelés véglegesítésre kerül. A partner az általa megrendelt termék vonatkozásában az általa megadott adatokra kiállított számlát kap.

II. Általános fizetési és szállítási információk:

Az online rendelések ellenértékének teljesítése történhet a pénzügyi partnerünk által elfogadott bankkártyával (Paypal), készpénzes banki befizetéssel, banki átutalással, vagy a szállítónak történő utánvétes teljesítéssel. Az utánvétes kiszállítás esetében, amennyiben a partner két alkalommal elutasítja a csomag átvételét, többé nem lesz jogosult utánvétes fizetési lehetőséget választani, számára a webirodájából eltűnik ez a fizetési lehetőség.

A Positeam által meghatározott országokban eltérő fizetési feltételek rendelkezésre állása esetén a teljesítés történhet a fentebb meghatározottaktól eltérő feltételekkel. A szállításért a partnerek kötelesek a szállítási költséget és annak Áfa tartalmát megfizetni. A szállítás költségeinek változtatásához való jogot a Társaság fenntartja. A partner elfogadja, hogy nem kereskedhet, nem szállíthat, vagy importálhat terméket, és ebben nem nyújthat segítséget olyan országba, melynek piaca a Positeam részéről hivatalosan nem nyitott. Amennyiben a partner ezt a szabályt megszegi, úgy a Positeam a partnert azonnal kizárhatja. A Positeam fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szállítást olyan országba, vagy helyre, ahol a Positeam hivatalosan nem nyitotta még meg a piacot. Az árak (termék, szállítási, és egyéb díjak) Euróban vannak meghatározva, és a napi banki árfolyamon kerülnek átszámításra az adott ország

pénzmemére. Az árakat az adott országban hivatalos fizetőeszközzel vagy Euróval lehet kiegyenlíteni. A vásárláskor fizetendő végösszeg a kosárban, illetve a megrendelést visszaigazoló e-mailben Euróban és az adott országban hivatalos fizetőeszközben is feltüntetésre kerülnek. A számlát a csomag tartalmazza. Az árak minden esetben tartalmazzák az Áfa-t.

Fizetési módok:

1.) **Paypal: fizetés bankkártyával** vagy

2.) **Fizetés banki- átutalással, illetve befizetéssel:**

Kérjük, a közleményben a vevő RENDELÉSSZÁMÁT, a nevét, ID-számát feltüntetni szíveskedjen. Az összeg beérkezését követően a kiszállítást a táblázatban országonként megadott határidőn belül teljesítjük.

3.) **Utánvétes csomagküldés (fizetés áruátvételnél):** a csomag átvételekor a futárnak fizeti a csomag utánvétes összegét. Az utánvétes rendelés Magyarországon működik.

Szállítás:

A csomagot a Cég szerződött partner Futárszolgálatával kézbesíti, melyről e-mailt küldünk a csomagszámmal. A feladás időpontja a rendelés összegének a teljesítésének függvénye.

Nyomonkövetés:

Magyarország: <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Románia: <https://www.urgentcargus.ro/>

Németország: <https://www.dpd.com/tracking>

Ausztria: <https://www.dpd.com/tracking>

A partner felelős a megfelelő szállítási cím rendelkezésre bocsátásáért. A Társaság a partner által a saját Positeam webirodájában megadott címre küldi az árut és az ott megadott számlázási adatok alapján állítja ki a megrendelésről a számlát.

Amennyiben a Társaság hibásan, nem a megadott címre küldi az árut, a Társaság térítésmentesen kiszállítja a terméket a helyes címre. A partner által hibásan megadott szállítási cím esetében azonban a partner köteles viselni a hibás cím miatt felmerült többlet szállítási költséget.

I.I Táblázat: Szállítási idő és költségek:

Ország	Szállítási idő (nap)	Szállítási költség		Adminisztrációs díj
		Utánvétes fizetés €	Banki átutalás €	PayPal €
Magyarország	2-3	súlyfüggő (4-6€)+ 2 € utánvét költség	súlyfüggő (4-6€)	a fizetendő összeg 5%-a.
Románia	3-5		7,00€	
Németország	3-5		10,50€	
Ausztria	3-5		13,00€	

RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK, GARANCIA, ELÁLLÁS

A Positeam a termékek árait a weboldalán tartja nyilván, és azokat folyamatosan frissíti. A Positeam fenntartja magának a jogot a kereskedelmi ár meghatározására, változtatására. Az ár meghatározásakor fontos tényezők a termék költségei, a piaci feltételek, a valutaárfolyamok. A Positeam értesítést küld a partnerek részére valamennyi árváltozás esetén, amely értesítés a Positeam webirodáiban és partnerek számára küldött Hírlevélben kerül írásban közzétételre.

Minden rendelhető termék, Induló, vagy Üzleti Csomag elektronikusan rendelhető a webshopban, az értékesítési segédanyag és a prospektus elektronikusan letölthető, elérhető, rendelhető. A rendelés felvétele a partner saját Positeam webirodájában, online módon történik. A partner által leadott rendeléseket a Társaság fogadja, és szerződött partnere- Network-Positeam Kft. - amely társaság a magyarországi kizárólagos forgalmazási jogokkal rendelkezik - szolgálja ki a partnereket, illetve a partnerek a Network-Positeam Kft.-nek fizetik meg a termékek ellenértékét. A partner tudomásul veszi, hogy a partnerré válásnak és a tagságnak nincs kötelező készlet fenntartási követelménye.

A partnerek nem csomagolhatják újra és nem címkézhetik újra a termékeket.

A termékek továbbértékesítése kizárólag ügynöki, nem bolti kiskereskedelemmel lehetséges, disztribútorok által. Ez vonatkozik az online shopban, internetes aukciókon, médiában, stb. történő továbbértékesítésekre egyaránt, ilyen módon/módokon tilos az értékesítés. A Társaság célja a vevők teljes körű kiszolgálása. Online értékesítés kizárólag a cég weboldalán/ a partner saját, a Társaság által létrehozott aldomian weboldalán keresztül lehetséges, (www.felhasznaloid.positeam.com).

A partner havi szinten legfeljebb 3.000 Euró összegben jogosult megrendelést leadni.

A folyamatban lévő megrendelés felfüggesztésének, törlésének, módosításának kérése írásban az ügyfélszolgálatnál legkésőbb a termék feladását megelőzően kell megtörténnie. Amennyiben ez az időpont munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, a módosításokat, ezzel kapcsolatos kéréseket, az azt megelőző munkanapon kell megtennie a partnernek.

A módosítási kérelmeknek hétfőtől péntekig 13:00-ig kell megérkeznie az ügyfélszolgálatra. Ezt követően beérkező kérések, csak a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A késedelmes módosítási kérelmekből fakadó problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Positeam ügyfélszolgálat nem foglalkozik az e-mailen, postán beérkezett értékesítési segédletre, prospektusra és termékre vonatkozó megrendelésekkel.

HIÁNYOS RENDELÉS VAGY SÉRÜLT TERMÉKEK

Szállítási hibákat elektronikusan (szkennelve), írásban kell bejelenteni, a rendelés kézhezvételétől számított két (2) munkanapon belül. A késedelmes bejelentésből eredő károk megtérítésére a partner köteles. Amennyiben a partner a rendeléssel kapcsolatban bármilyen problémát észlel, azt haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató részére.

A partner felelős a megrendelt termék állapotának határidőben történő megvizsgálásáért, valamint a sérült szállítás visszautasításáért. A kézbesítés után felfedezett sérülés esetén a partner köteles a megrendelés kézhezvételét követő két (2) munkanapon belül értesíteni az országa szerint illetékes ügyfélszolgálatát. Mielőtt a termék visszaküldésre kerülne, a partner köteles az országa szerinti ügyfélszolgálattal a kapcsolatot felvenni. Amennyiben a téves kiszállítás a partner által valótlánul megadott adatok miatt következik be, úgy a partner a Társaságnak a téves kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi többlet költségét köteles viselni.

Vevő elállása vagy felmondása

A partner a termék átvételének napjától számított 14 napon belül egyoldalú nyilatkozatával minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat a vásárlástól / a szerződést felmondhatja. Ebben az esetben a partner köteles a bontatlan terméket az átvétel napjától számított 14 napon belül visszaküldeni. A partner a termék visszaküldésének közvetlen költségét köteles viselni. A Szolgáltató a megfizetett vételárat – valamint a teljesítéssel kapcsolatban felmerült valamennyi egyéb költséget – a bontatlan, sértetlen termék visszaérkezésétől számított 30 napon belül a partnernek az általa meghatározott bankszámlájára visszautalja.

A visszautalás mellett, illetve ha a partner még nem teljesített fizetést, a Szolgáltató az elállást tudomásul veszi és kijelenti, hogy a továbbiakban a partnerrel szemben a szerződéssel vagy annak megszüntetésével összefüggésben semmilyen további követelést nem támaszt.

Az elállási /felmondási jog gyakorlása érvényesnek minősül, amennyiben a partner a jelen fejezetben meghatározott határidőkön belül a nyilatkozatát elküldte. A partnert terheli annak bizonyítása, hogy a jogát az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta. Az elállási / felmondási nyilatkozat kézhezvételét a Szolgáltató minden esetben visszaigazolja a partner részére elektronikus levélben.

TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI (VISSZÁRU) POLITIKA

Az alábbi szabályokat kell alkalmazni visszaküldés, visszaszolgáltatás, vagy termékcsere esetén:

E-mailben kérjük termékvisszaküldés esetén a pontos adatok megadását (Rendelésszám, Név, ID szám) szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, és a visszaküldés okát. Kérjük e-mailben a bankszámlaszámot, melyre a visszautalást teljesíthetjük.

A Társaság nem fogadja a több partnertől egyszerre, egy szállítmányban érkező visszárukat.

Minden visszáru a Positeam webirodában, illetve a számlán is megtalálható rendelési számmal (OrderNumber) kell ellátni. Ezt a rendelési számot minden visszaküldött dobozon jól láthatóan fel kell tüntetni.

Amennyiben a visszaküldés ténye nem elfogadható (az áru sérült, határidőn túl került visszaküldésre, nem adják meg a kellő adatokat, nem töltik ki és küldik el a Termék visszaküldési nyomtatványt valamint, ha a reklamáció nem jogos) a Visszáru összege nem kerül visszatérítésre mindaddig, amíg a hiányosságokat nem pótolja a partner.

A visszafizetés az e-mailben megadott bankszámlaszámra (IBAN formátumú számlaszám, BIC/SWIFT kód, bankkód, bank városa, számlatulajdonos neve) történik a jóváírás.

Tekintettel arra, hogy a termék visszaküldése esetén a vételár visszafizetését követően a társaság az adott termék után kifizetett jutalékokat visszairja a partnerektől, ezen jutalék vonatkozásában a Társaság számlát állít ki a partnerek részére, akik azt a fizetési határidőn belül kötelesek teljesíteni a Társaság számára.

Kiszállított termék visszaküldésére a Társaság ÁSZF szabályzatának megfelelően van lehetőség. A Szabályzatban foglalt feltételeket a partner a regisztráció és csatlakozás során megismerte és elfogadta. A Társaság a megfelelő feltételek teljesülése esetén köteles befogadni minden visszáru.

Szolgáltató elállása a partner súlyos szerződésszegésére tekintettel

A partner szerződésszegő magatartásának minősül különösen, ha az ÁSZF-ben meghatározott vételár/vételárrészlet fizetési kötelezettségét késedelmesen vagy nem teljesíti. Partner a teljesítéssel késedelembe esik, ha a vételár/vételárrészletek az ÁSZF-ben meghatározott határidőben nem kerülnek a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra. Szolgáltató a szerződéstől egyoldalúan elállhat. Ebben az esetben a szerződést a Felek a partner hibájából meghiúsultnak tekintik.

Amennyiben a partner az ÁSZF-ben és az ehhez kapcsolódó megállapodásokban rögzített szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, a Társaság jogosult az ÁSZF-ben foglaltak szerint hat hónap inaktivitás után a szerződést egyoldalúan felmondani, és a partnert törölni a Positeam rendszerből. Ebben az esetben a partner nem kap póthatáridőre történő felhívást.

FOGYASZTÓVÉDELEM, PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató elsődleges célja, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítésével a partner megelégedettségét szolgálja. Amennyiben partnernek a szerződés tartalmi vagy technikai feltételeivel, teljesítésével, az elektronikus rendszer működtetésével, az értékesítés szervezési feladatokkal kapcsolatos kérése, kérdése vagy problémája merül fel, az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező, és a weboldalról letölthető Panaszkezelési szabályzat rendelkezései szerint érvényesítheti igényét. Szolgáltató az info@positeam.com címre érkező megkereséseket és esetleges panaszokat haladéktalanul vizsgálja és legkésőbb 30 napon belül válaszol.